

IA na prática para a gestão e fiscalização de contratos públicos

Apostila do participante

Sobre este material

Este guia acompanha o curso de introdução ao uso de inteligência artificial (IA) no trabalho do servidor público, com foco na gestão e fiscalização de contratos. Serve para consulta e prática depois do encontro. A ideia central percorre todo o material:

A IA é uma ferramenta de apoio. Ela não substitui o servidor. Quem orienta a IA, revisa e assina é você. O dever de pensar não se delega.

1. O que é IA generativa (e o que não é)

A IA generativa (ChatGPT, Claude, Gemini e outras) funciona como um “autocompletar avançado”: prevê a próxima palavra com base em grande volume de textos. Por isso escreve bem — e por isso também **inventa informação** com aparência de verdade. Esse erro é chamado de **alucinação**.

Consequência prática: tudo que for fato, número ou dispositivo de lei deve ser **conferido na fonte oficial** antes de uso.

Mitos comuns

Mito	Realidade
"A IA pensa como gente"	Ela calcula a próxima palavra provável
"A IA é sempre certa"	Ela erra e inventa; confira sempre
"A IA vai me substituir"	Substitui tarefas, não quem pensa e decide
"Tudo que eu colo fica privado"	No plano grátis, pode treinar o modelo; configure
"Usar IA é trapaça"	É ferramenta de trabalho; o cuidado é revisar e assumir o resultado

RAG: quando a IA consulta documentos antes de responder

- **IA comum:** responde "de cabeça", pelo que aprendeu no treino — pode desatualizar e inventar.
- **RAG** (*Retrieval-Augmented Generation*): a IA **consulta uma base de documentos confiáveis antes de responder e cita a fonte**. Menos alucinação, mais atual e auditável.
- *Analogia:* prova de cabeça (IA comum) × prova com consulta ao material (RAG).
- **Quais usam RAG:** NotebookLM (seus documentos), Perplexity (a web com fontes), ChatGPT/Claude/Gemini quando você anexa um arquivo ou liga a busca, e assistentes do órgão (ex.: ChatTCU). No setor público, RAG é o caminho recomendado para documentos internos.

2. As ferramentas e qual usar para quê

Não existe "a melhor IA". Existe a melhor para cada tarefa.

Quero...	Opção indicada
Analisar um contrato ou TR longo	Claude
Redigir ofício ou relatório formal	Claude ou ChatGPT
Trabalhar dentro do Google (Docs, Drive)	Gemini
Trabalhar dentro do Office (Word, Excel)	Microsoft Copilot
Pesquisar com fontes citadas	Perplexity
Estudar meus próprios documentos	NotebookLM
Transformar um normativo em vídeo ou áudio didático	NotebookLM
Editar uma imagem existente	Gemini
Criar uma imagem	ChatGPT ou Midjourney

Sobre as IAs estrangeiras sem controle (ex.: DeepSeek, Qwen, Kimi): podem processar dados fora do país, sob outra legislação. Use apenas para testes com conteúdo público; não envie documentos de trabalho.

3. Segurança e LGPD: o que pode e o que não pode

Regra de ouro: trate a IA como um e-mail enviado para fora do órgão.

Pode, em geral: documentos públicos (editais e leis já publicados), textos sem dado pessoal, conteúdo anonimizado.

Não envie sem cuidado: dados pessoais (CPF, nome, endereço), informações sigilosas, minutas ainda não publicadas, senhas.

Como reduzir o risco:

1. Troque nomes por papéis ("a CONTRATADA", "o fiscal") e dados reais por marcadores ([CPF] , [VALOR]).
2. Em Configurações → Privacidade, desative o uso das conversas para treinamento.
3. Para documentos internos com segurança, use a versão corporativa contratada pelo órgão.
4. Pergunte-se: "se vazasse, causaria dano?"

A responsabilidade pelo ato administrativo é sempre do servidor, mesmo com apoio de IA.

4. Como pedir bem: a fórmula C-P-F-E

- **Contexto** — qual a situação.
- **Papel** — "você é um fiscal de contratos experiente".

- **Formato** — “responda em tabela”.
- **Especificidade** — critérios, restrições, exemplos.

Exemplo — pedido fraco: “fala sobre fiscalização de contrato”.

Exemplo — pedido bom: “Você é um fiscal técnico do SLU/DF. Liste em tabela os pontos de atenção da fiscalização mensal de um contrato de limpeza urbana, separando obrigações da contratada, documentos a exigir e penalidades.”

Se a resposta não vier boa, ajuste em diálogo: “mais curto”, “em tabela”, “tom mais formal”.

5. Uso responsável e sinais de alerta

Riscos do uso sem reflexão:

- **Viés de automação:** aceitar a resposta só porque “a máquina disse”.
- **Atrofia do critério:** quem delega tudo perde a capacidade de analisar e decidir.
- **Alucinação:** a IA inventa fatos e leis. Em 2023, advogados foram multados por citar jurisprudência inexistente gerada por IA.

Sinais de que a IA foi usada sem reflexão

Sinal	O que se observa
Texto “perfeito” demais	Genérico, sem o caso concreto
Referência que ninguém acha	Lei ou processo que não se localiza
Resposta instantânea	Tarefa complexa sem rastro de análise
Não sabe explicar	A pessoa não justifica a própria conclusão
Termos estranhos	Fora do jargão da administração pública

Boas práticas (humano no circuito): revisão obrigatória; verificação cruzada (citou um artigo? confira no Planalto); anonimização; registro do uso; ferramentas homologadas para dados sensíveis.

6. Prompts prontos para contratos

1. **Analisar cláusula:** “Você é especialista em contratos públicos. Analise o trecho abaixo e diga: o que obriga cada parte; riscos para o órgão; o que o fiscal deve verificar na prática.”
2. **Checklist de fiscalização:** “Monte um checklist de fiscalização mensal em tabela: item a verificar | documento exigido | periodicidade | base contratual.”
3. **Resumir processo:** “Resuma o documento em 5 linhas + decisões com prazos + pendências e responsáveis. Fiel ao texto; o que faltar, marque ‘não consta’.”

4. **Comparar propostas:** "Compare as opções em tabela (preço, prazo, conformidade, pontos de atenção). Não decida por mim."
5. **Minutar notificação:** "Redija uma minuta de notificação à contratada sobre [ocorrência], em tom formal e impessoal, com [colchetes] para eu preencher."

7. Glossário rápido

Termo	Significado
Prompt	O comando ou pergunta dado à IA
Token	Pedaço de texto ($\approx \frac{3}{4}$ de palavra); mede tamanho e custo
Janela de contexto	Quanto a IA lê de uma vez; maior = documentos mais longos
Alucinação	Informação inventada com tom convincente
Multimodal	IA que entende texto, imagem, áudio e PDF
RAG	A IA consulta seus documentos antes de responder (reduz alucinação)
Enterprise	Versão corporativa que não treina com seus dados

8. Primeiros passos (gratuito)

Ferramenta	Endereço	Login
ChatGPT	chatgpt.com	Google, Microsoft, Apple ou e-mail
Claude	claude.ai	Google ou e-mail
Gemini	gemini.google.com	Conta Google
NotebookLM	notebooklm.google.com	Conta Google

Ao criar a conta: desligue o uso das conversas para treinamento, instale o app no celular e faça um teste simples. No celular, use o microfone — falar costuma ser mais rápido que digitar.

9. Plano dos primeiros 7 dias

Dia	Tarefa
1	Criar conta, instalar o app e desligar o treinamento
2	Pedir o resumo de um documento público longo
3	Reescrever um e-mail ou ofício para ficar mais claro
4	Praticar a fórmula C-P-F-E em um pedido do seu trabalho
5	Subir um PDF público, fazer 3 perguntas e conferir as respostas
6	Criar um notebook no NotebookLM e gerar um resumo em áudio
7	Montar uma persona reutilizável e salvar 3 prompts favoritos

10. Perguntas frequentes

Todas as IAs são iguais? Não. Cada uma tem pontos fortes; tenha duas ou três e escolha pela tarefa.

Posso subir documentos do trabalho? Públicos, sim. Dados pessoais ou sigilosos, não, sem anonimizar. Para documentos internos com segurança, use a versão corporativa do órgão.

Como ser específico nos comandos? Use C-P-F-E e ajuste em diálogo.

Como usar a IA todo dia? Comece pelas tarefas repetitivas (resumir o que chega, rascunhar o que sai, conferir o que decide) e salve os prompts que funcionam.

11. Fontes oficiais (Governo Federal)

O **Núcleo de Inteligência Artificial (NIA)** da Secretaria de Governo Digital (SGD/MGI) publicou materiais que respaldam este curso. Leitura recomendada (acesse pela página de Inteligência Artificial do Governo Digital):

- **Guia de IA generativa no serviço público** — uso responsável.
- **Guia prático de prompt e pesquisa com IA** — reforça a fórmula C-P-F-E.
- **Guia de introdução ao RAG** — IA que consulta documentos confiáveis antes de responder (é o que o NotebookLM faz).
- **Glossário oficial de termos de IA.**
- **Portarias SGD/MGI nº 6.618/2024 e nº 473/2026** — diretrizes de IA no Executivo Federal.

O que ensinamos aqui está **alinhado às diretrizes oficiais do Governo Federal**: a IA é apoio, exige verificação das fontes e a responsabilidade permanece com o servidor.

A IA não substitui o fiscal — ela amplia o bom fiscal. Quem orienta é você. Ela faz a conta e o rascunho; o júízo e a assinatura são seus.